

Genel Sorular ve Üyelik	3
Videa'yı nasıl kullanırım?	3
Nasıl bir proje?	3
Projeleri kimler görebilir? Genel Proje nedir?	3
Projeye neden daha çok kişi dahil etmeliyiz?	4
Projemi oluşturdum. Nasıl duyurmalıyım?	4
Zaten mevcut bir öneri sistemimiz var...Farkı nedir?	4
Çoğu öneri sisteminde yapılan büyük hata nedir?	5
Videa'nın maliyeti nedir?	5
Blog nedir?	5
Kişi ve şahıslar proje açabilir mi?	6
Kurum kaynaklarımız kısıtlı, kurulum çok vaktimizi alır mı?	6
Fikirleri kendim topladım? Sadece analiz hizmeti alabilir miyim?	6
Videa'yı beğendim ancak kendi kurum logo ve ismimle kullanmak istiyorum. Mümkün mü?	7
Üye olmak için e-posta neden gelmiyor?	7
Web uygulamasını nasıl kullanırım?	7
Web uygulaması arıza mesajı veriyor. Ne yapmalıyım?	7
Videa hesabımı nasıl kapatırım?	7
Projelere Fikir	8
Nasıl bir Fikir?	8
Fikir neden en fazla 400 karakter olmalı?	8
Katılımcı aynı projeye birden fazla fikir gönderebilir mi?	8
Katılımcı gönderdiği fikri başka bir yerde kullanabilir mi?	9
Gönderilen fikirler nerede toplanır, kim görebilir?	9
Gönderilen fikir düzeltilebilir mi?	9
Başkalarının fikirlerini nasıl görebilirim?	9
Aynı fikri farklı kişiler gönderdiğinde ne olur?	9
Kazanan fikirler nasıl belirlenir? Jüri kimlerden oluşur?	10
Proje zamanı hangi zaman dilimine göre belirleniyor?	10

Proje Grupları	11
Tek başına projeye katılan katılımcı, sonradan arkadaşlarının grubuna katılmak isterse?	11
Katılımcılar arkadaşlarını nasıl davet edebilir?	11
Proje Grupları nasıl çalışır?	11
Grup içinde yer almak neden avantajlı?	12
Gruptaki fikir ve yorumun kimden geldiği neden görülmüyor?	13
Puan ve Kuşaklar	14
Videa puanı nasıl hesaplanıyor?	14
Liderler tablosu nasıl belirleniyor?	14
Videa kuşakları nedir, ne işe yarar?	15

Genel Sorular ve Üyelik

Videa'yı nasıl kullanırım?

Kurumunuzun projeleri için kalabalık bir topluluktan hızlı şekilde çok sayıda fikir toplamak ve bunları incelemek için kullanabilirsiniz. Bulut sunucular üzerinden çalıştığı için kurulum gerektirmez. Hiçbir ödeme yapmadan hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

Nasıl bir proje?

Kurumunuzun geliştirmek istediği ürün, hizmet veya iş akışları, karşılaştığı sorunların çözümü veya fırsatların kullanılmasıyla ilgili geniş kitleden fikir toplamak istediğiniz her konuda Proje açabilirsiniz. Videa web sistemine üye olduktan sonra projelerinizi oluşturmaya hemen başlayın.

Projeleri kimler görebilir? Genel Proje nedir?

Videa'da normalde yayınladığınız '**Özel Proje**'nizi sadece o projenin içinde tanımladığınız telefon numaralarına sahip kullanıcılar görebilir. Projenin içeriğine göre katılımı dilediğiniz gibi sınırlandırabilirsiniz. Tabi, mümkün olan en geniş kitleyi dahil etmenizi öneririz. Projenize tüm Videa kullanıcılarını dahil etmek isterseniz '**Genel Proje**' oluşturmanız ve bizimle iletişime geçmeniz gerekir. Bu hizmet ücretlidir ve katılımcı sayısına göre fiyatlandırma uygulanır.

Projeye neden daha çok kişi dahil etmeliyiz?

1950'lerden süre gelen akademik çalışmalar en etkili fikir üretme yöntemlerinde şunları tespit etti: 1)Kollektif zeka ile daha iyi fikirler bulunabilir. 2) Sıra dışı ve ezber bozucu fikirler çoğunlukla geleneksel gruplar dışından gelir. Mümkün olan en geniş kitle prosese dahil edilmeli.3) Fikirlerin toplanma ve değerlendirme süreçleri doğru ve dikkatli bir kurgu gerektirir. Bu prensipler üzerine geliştirilen Videa aynı zamanda katılımcılarla sağlıklı bir ilişki kurmanızı onlarla yakınlaşmanızı hedefler.

Projemi oluşturdum. Nasıl duyurmalıyım?

Projenizi oluştururken telefon numaralarını yüklediğiniz kişiler hali hazırda mobil telefonlarında Videa'ya üye iseler zaten onlara bildirim gidecektir. Ancak henüz üye değillerse ilk seferinde bu kişileri Videa uygulamaları dışından bilgilendirmeniz gerekecektir (e-posta, sms, whatsapp...v.s.).

Zaten mevcut bir öneri sistemimiz var...Farkı nedir?

Videa geniş kitlelerle birlikte sürekli ve dinamik tarzda fikir üretmeniz için oldukça ekonomik bir araçtır. Ayrıca dilediğinizde topladığınız çok sayıda fikri, özel geliştirilen algoritmalarla kısa sürede analiz edip temalarına göre ayırmak ve baskın veya farklı fikirleri bulmanıza da yardımcı oluyoruz. Mevcut sisteminizle tüm bunları gerçekleştirebiliyorsanız zaten doğru yoldasınız demektir. Kısa düştüğü noktalarda Videa'yı kullanmayı düşünebilirsiniz.

Çoğu öneri sisteminde yapılan büyük hata nedir?

Belirli bir odak ve hedef olmadan fikir talep edilmesidir. Bunun neticesinde şu sorunların ortaya çıkması muhtemeldir. Çok az fikir toplanır çünkü katılımcılar nasıl bir fikir vereceklerinden şüphelidir. Katılımcılar bir süre sonra fikir vermemeye başlarlar çünkü onları düzenli motive eden bir şey yoktur. Kurum hedefleriyle alakasız ve önemsiz fikirler gönderilir. Fikirleri inceleyen yönetim bu fikirleri yönetmek ve uygulamak konusunda zorlanır ve bu katılımcıları procesten daha da soğutur.

Videa'nın maliyeti nedir?

Videa'yı kendi kitlenizle tecrübe edebilmemiz için ilk 6 ay bir ödeme yapmanız gerekmez. Web uygulamasına hiçbir ödeme yapmadan veya kredi kartı bilgisi girmeden üye olabilir ve kullanmaya başlayabilirsiniz. Videa mobil uygulamaları da ücretsiz olarak indirilebilir.

Topladığınız fikirler için 'Proje analiz' hizmeti almak isterseniz veya projenizi 'Genel Proje' olarak tüm Videa kullanıcılarına açmak isterseniz ödeme yapmanız gerekecektir. Fiyatlandırma için bizimle irtibata geçebilirsiniz.

6 ay sonunda vakıf, dernek ve eğitim kurumları için uzatılmış ücretsiz kullanım ve özel fiyatlandırma imkanları mevcuttur. Detaylar için lütfen bize mesaj gönderin.

Blog nedir?

Açtığınız proje için fikir toplarken, kitlenizle iletişimde kullanmanıza yarar. Proje konusunda kitlenizi bilgilendirecek ve onlara ilham verecek önemli bilgileri, linkleri, resimleri buradan duyurabilirsiniz. Blogu yayınladığınızda mobil telefonlara bildirim gider.

Kişi ve şahıslar proje açabilir mi?

Videa kurum ve kuruluşların (firma, STK: dernek, vakıf, oda, belediye, sendika, eğitim kurumu...) toplumun fikirlerinden yararlanmasına odaklanmış ve buna göre kurgulanmıştır. Kişi ve şahıs olarak böyle bir ihtiyacınız olduğunu dşunyorsanız bizimle iletişime geçin birlikte inceleyelim.

Kurum kaynaklarımız kısıtlı, kurulum çok vaktimizi alır mı?

Videa bulut üzerinde çalıştığından kurulum için herhangi bir kaynak ayırmanız gerekmez. Web ve mobil uygulamaları da oldukça basit ve kullanıcı dostudur, öğrenmeniz vakit almaz. Ayırmanız gereken tek kaynak kurum içinde projelerin yönetimini yapacak kişi veya kişilerin zamanı olacaktır.

Fikirleri kendim topladım? Sadece analiz hizmeti alabilir miyim?

Sağlıklı bir cevap için elinizdeki verinin yapısını görmemiz gerekir. Videa'nın fikir analiz algoritmaları, fikirlerin yapısına (şekil, boyut...vs) göre kalibre edilmiş durumda dolayısıyla farklı yöntem ve formatta toplanan fikirlerin işlenmesi zaman alabilir veya beklenen sonucu vermeyebilir.

Videa'yı beğendim ancak kendi kurum logo ve ismimle kullanmak istiyorum. Mümkün mü?

Videa'nın en önemli faydalarından biri, daha geniş bir kitleye ulaşabilmeniz ve başka grupları da projelerinize dahil edebilmenizdir. Buna ihtiyacınız yoksa ve kendi kitlenizle kurum uygulamanızı geliştirip kendi sunucularınızda fikirleri toplamak isterseniz tabii ki bu da mümkün. Fizibilitesini yapmak ve fiyatlandırmak için bizimle temasa geçebilirsiniz.

Üye olmak için e-posta neden gelmiyor?

E-posta adresi hatalı girilmiş olabilir lütfen kontrol edin. O an için sistemde teknik bir arıza olabilir 'iletişim' bölümünden bizi bilgilendirebilirsiniz.

Web uygulamasını nasıl kullanırım?

Uygulamanın kullanımı oldukça basit olmakla birlikte, ekranları detaylı olarak açıklayan kullanım kılavuzunu web sitemizde 'Kullanım' ekranında bulabilirsiniz.

Web uygulaması arıza mesajı veriyor. Ne yapmalıyım?

Ekranı tekrar güncelleyin veya tekrar giriş yapın. Halen hata veriyorsa bize bir elektronik posta atmanızı rica ediyoruz.

Videa hesabımı nasıl kapatırım?

Bize bir mesaj atmanız yeterli olur.

Projelere Fikir

Nasıl bir Fikir?

Projede istenen konuyla ilgili katılımcının düşüncesini en iyi anlatan ve okuyana ilham veren kısa bir metin. En fazla 400 karakterlik (yaklaşık 50 kelime). Yazarken mümkün olduğunca düzgün bir Türkçe kullanılması ve kısaltmalardan kaçınılması sağlıklı bir analiz için önemli.

Fikir neden en fazla 400 karakter olmalı?

Bu daha çok kıvılcım bir fikir. Onu okuyup üzerinde çalışacak kişilere ilham vermeli, fazla sınırlamamalı. Bu yüzden kısa ve yalın tuttuk. Katılımcı aklına gelen ilk haliyle yazdığı ham fikrini proje süresince güncelleyip geliştirebilir. Tabi ki bu aşamada grup halinde çalışıyor olmak ve fikrine yorum almanın avantajı büyük.

Katılımcı aynı projeye birden fazla fikir gönderebilir mi?

Projeye tek başına katılmayı tercih ederse, katılımcı ancak bir fikir gönderebilir. Grup halinde katılırsa ikinci bir fikir ekleyebilir. Fikirleri oluştururken özenilmesi ve ekip çalışmasını heveslendirmek için bu şekilde kurgulandı.

Katılımcı gönderdiği fikri başka bir yerde kullanabilir mi?

Özellikle genel katılıma açık projelere gönderilen fikrin özgün ve katılımcıya ait olması çok önemli. Genel katılıma açık projelerde gönderilen fikrin, katılımcının taahhüdüyle birlikte başka bir yer ve amaç (ticari, yarışma...vs) için kullanmamalısın.

Gönderilen fikirler nerede toplanır, kim görebilir?

Gönderilen fikirler güvenli sunucularda saklanır ve ancak Projeyi yöneten kişiler dışında kimseyle paylaşılmaz. Ancak tabii ki katılımcı ve grup arkadaşlarının da bu fikirleri aynı şekilde kimseyle paylaşmıyor olması gerekir.

Gönderilen fikir düzeltilebilir mi?

Proje süresince gönderilen fikir, sahibi tarafından düzeltilebilir veya tamamen silinebilir.

Başkalarının fikirlerini nasıl görebilirim?

Katılımcı sadece kendinin ve grubunun fikirlerini görebilir. Ancak, proje kurallarında aksi belirtilmez ise proje sonunda başarılı/kazanan fikirler ve sahipleri topluluğa duyurulabilir.

Aynı fikri farklı kişiler gönderdiğinde ne olur?

Projede yarışma kurgusu var ise, bir fikrin bir diğeriyle tıpatıp aynı olduğu durumda erken gönderilen öncelik alır.

Kazanan fikirler nasıl belirlenir? Jüri kimlerden oluşur?

Proje bir yarışma kurgusu şeklinde düzenlendiğinde kazanan fikirler proje sahibi kurumun belirleyeceği bir jüri tarafından seçilir. Genellikle ana seçim kriterleri gönderilen fikrin; 1-projede istenen amacı karşılaması, 2- yaratıcı olması ve 3- Kurumu en iyi şekilde temsil edebilmesi olması beklenir. Bununla birlikte nihai kriterler her zaman kurum tarafından belirlenir ve proje özetinde belirtilir. Birbirinin aynı veya çok büyük ölçüde benzer gönderiler arasında seçim yapılırken tasarımların gönderildikleri zaman göz önüne alınır ve erken gönderilen fikir seçilir. Jüri'nin kararı nihaidir.

Proje zamanı hangi zaman dilimine göre belirleniyor?

Uygulamada gördüğünüz proje zamanları Türkiye saatine göre ayarlanmıştır. Cihazın bulunduğu veya ayarlandığı saat diliminden etkilenmez.

Proje Grupları

Tek başına projeye katılan katılımcı, sonradan arkadaşlarının grubuna katılmak isterse?

Tabi ki mümkün. Tek yapması gereken grubu kuran arkadaşından kendisini projeye davet etmesini istemesi. **Dikkat!**: O ana kadar uygulamada kaydedilen fikir varsa, gruba katıldıktan sonra tekrar girilmesi gerekecektir.

Katılımcılar arkadaşlarını nasıl davet edebilir?

Proje ve Blogların sağ üst tarafında bulunan paylaş butonuna tıklayarak arkadaşlarını haberdar edebilir veya Proje içinden onlara direkt proje davetiyesi gönderebilirler. Özel projelerde, kurum tarafından belirtilen telefon numaraları dışında kişiler projeye davet edilemez.

Proje Grupları nasıl çalışır?

Katılımcı projeye ya bireysel ya da grup olarak katılabilir.

Proje grubu en az 2 en çok 5 kişiden oluşur.

Katılımcı projede birlikte çalışmak istediği kişilere davetiye gönderir. Ancak daveti kabul edildikten sonra fikirler paylaşılabilir.

Grup üyelerinin, üretilen fikirlerin özgün olduklarına emin olmaları ve başkalarıyla paylaşmamaları ileride ortaya çıkabilecek problemleri (telif...) önleyebilecektir.

Katılımcıların belirli bir proje için fikir üretirken katıldıkları gruplarına sadık kalması beklenir. Dolayısıyla açılan bir projeye fikir verirken ancak bir grupta yer alabilirler ve proje bitene kadar değiştiremezler.

Proje bitiminde o proje için kurulan grup dağılır. Katılımcı yeni projelere ister aynı grupta, ister yeni bir grupta ya da bireysel katılabilir.

Gruplar projeye daha çok fikir gönderebilirler:

- Grup üyeleri ikinci bir fikir gönderme hakkı elde ederler. Grup büyüdükçe fikir sayısı, yorumlar ve yaratıcılık da paylaşım ile birlikte artar.
- Fikirler bir odada toplanmaya başlanır ve üyeler fikirlerle ilgili yorumlarda bulunmaya beğendiklerine yıldız vermeye başlar. Fikri gönderen bu yorumları göz önüne alarak istediği zaman değişiklikler yapabilir.
- Odadaki fikirler yukarıdan aşağı en çok beğenilenden başlayarak sıralanır. Gruptakiler fikirlerin son haliyle ilgili dilediği kadar yorum yapabilir, verdiği yıldız miktarını istediği zaman revize edebilir.
- İlan edilen Proje kapanış zamanına ulaşıldığında sitemdeki fikirler artık değiştirilemez.
- 2 kişilik gruplar hariç, grup üyeleri hangi fikrin kimden geldiğini görmez. Yaratıcılığı kısıtlamamak adına fikirlerin anonim kalmasını tavsiye ediyoruz.
- Fikir gönderme süresi dolduğunda: Grubun sisteme girdiği tüm fikirler son halleriyle projeye dahil edilir.

Grup içinde yer almak neden avantajlı?

Dileyen, projelere bireysel fikir gönderebilir. Ancak bir grup içinde yer almak daha avantajlıdır.

- Katılımcı daha çok fikir gönderebilir ve değişik fikirlerle beğenilme olasılığı artar.
- Gruptakiler birbirlerinin fikirleri yorumlarla daha geliştirebilir ve çekici hale getirebilir.

Gruptaki fikir ve yorumun kimden geldiği neden görülmüyor?

Bu kurgu, grupta gönderilen fikir veya yorumlara önyargıyla yaklaşılmaması açısından faydalı. Hem olaya biraz gizem ve eğlence de katılmış olur. Hatta fikirlerin değerlendirme aşamasında fikirlerin kimden geldiğine değil de, içeriklerine bakılırsa daha objektif ve yapıcı yaklaşılır diye düşünürüz.

Puan ve Kuşaklar

Videa puanı nasıl hesaplanıyor?

Videa puanı projelere katılarak , fikir üretmek ve arkadaşlarını projelere davet ederek artar. Ayrıca Videa'ya ilk girişte ve zaman zaman duyurulan özel görevlerin yerine getirilmesiyle de puan toplanabilir. Ekteki tabloda nasıl puan toplayacağını görebilirsin.

<u>YARATICILIK</u>	✦ 15 puan Gönderdiğin her fikir
<u>PAYLAŞIM</u>	✦ 5 puan Projeye grupla katıldığında gruptaki kişi başına
<u>DESTEK</u>	✦ 20 puan ilk girişte ✦ ... Özel görevlerde verilecek puanlar ayrıca belirtilecektir

Liderler tablosu nasıl belirleniyor?

Liderler tablosu o an itibarı ile en fazla Videa puanı toplayanları gösterir.

Videa kuşakları nedir, ne işe yarar?

Videa topluluğunun başarılı üyeleri topladıkları yüksek puanlar ve bu sayede kazandıkları kuşaklarla ayırd edilir. Uzakdoğu sporlarındakine benzer şekilde, beyaz kuşakla başlayan üye, puanını arttırdıkça farklı renkteki üst kuşakları - sırasıyla sarı, yeşil, mavi, kırmızı ve siyah kuşakları- almaya hak kazanır. Kurumların daha elit bir grupta çalışmak istediği veya küçük bir grup içinde gizli tutmayı tercih ettiği projeler belirli kuşaklarla sınırlı tutulabilir.

